



Dokumentácia v IT-strata času, alebo strategická hodnota?

Náklady spôsobené neporozumením

Version 20180228 • to be continued

Dátum a čas:

01-Mar-18 14:44:38

Autor:

Roman Kazička

EA úložisko : 014_NewParadigma-w_cld_odbc

>>>>>>>>UPOZORNENIE<<<<<<<<

Tento dokument bol aktuálny v momente generovania.

Aktuálne informácie je šanca udržať len v modeli.

Tento dokument slúži len potreby zvýšenia porozumenia medzi účastníkmi stretnutia, ktoré sa uskutočnilo 28.2.2018 o 17:00 v priestoroch FABLAB CVTI. Pre nezúčastnených, nemusia byť všetky informácie pochopiteľné.

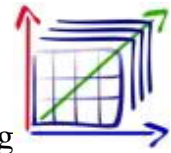
V prípade záujmu o danú tému, prosím kontaktujte ma:



Roman.Kazicka@SystemThinking.xyz
0918901732

Obsah

1	História dokumentu.....	3
	História Dokumentu	3
2	Manažérske zhrnutie.....	4
3	Úvod.....	4
4	Účel tohoto dokumentu	4
5	Ludia a ich očakávania.....	5
6	Program pre stretnutie.....	7
7	Obsah prednášky.....	8
8	Vybraté témy z prednášky	9
8.1	Životný cyklus systémov, riešení, služieb, produktov	9
8.2	Ľudská- rôznorodosť priestor pre nedorozumenie.....	10
8.3	Ostrovčeky vedomostí a skúseností.....	11
8.4	Procesná, systémová, technická komplexnosť	12
8.4.1	Procesná komplexnosť.....	12
8.4.2	Systémová komplexnosť.....	13
8.4.3	Príklad - technická komplexnosť	14
8.5	Spoločné úložisko - (staro)nová paradigma pre spoluprácu.....	15
8.6	Holistické prístupy, štandardy, best practice.....	16
8.6.1	Cesta ako cieľ.....	16
8.6.2	Aktíva-Perspektívy-Pohľady.....	17
8.6.3	7D-Sedem Disciplín pre úspešné riešenia.....	18
8.7	Pokusy o zmenu návykov	19
9	Krátke zhrnutie.....	20
10	Ďalšie kroky?	21
11	Glossary.....	21
12	Niektoré zdroje použité v prezentácii	21

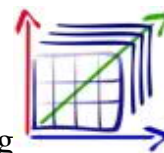


1 História dokumentu

PACKAGE NAME-PCG_00111_1-HISTÓRIA DOKUMENTU, STEREOTYPE-

História Dokumentu

Verzia/číslo zmeny	Dátum	Autor	Popis zmeny	Status
01.	27.1.2018	Roman Kazička	Založenie modelu a prvotné geenovanie dokumentu	nový
02.	1.3.2018	Roman Kazička	Spracovanie podnetov z prednášky a výber kapitol do výstupného dokumentu	rozpracovaný



2 Manažérske zhrnutie

PACKAGE NAME-PCG_0323_MANAŽÉRSKE ZHRNUTIE, STEREOTYPE-''

Táto kapitolka sa objavuje v dokumentoch zjavne preto, lebo sa predpokladá, že manažér nemá čas čítať celé dokumenty. Ale dnes už asi nikto, nielen manažéri, nečítajú dokumenty. Aj ja patríam k tejto skupine a preto sa snažím kresliť obrázky. Obrázky súvisiace s mojím odborným životom. Dáva to zúčastneným partnerom a mne šancu dosiahnuť rýchlejšie stav vzájomného porozumenia.

Tento dokument by chcel prispieť k lepšiemu porozumeniu nášho komplexného sveta, ktorý už akoby ani nemal hranice... Minimálne medzi nami, ktorí sme sa 28.2. stretli osobne v priestoroch FABLAB CVTI.

Tento dokument nie je úplný.

Tento dokument nie je dokonalý.

Tento dokument v čase čítania už nie je aktuálny.

Tento dokument naznačuje, čo všetko som nepochopil, čo všetko tuším, a akým spôsobom myslím a pracujem. Dnes existujú procesy, metodiky, technológie, ktoré nám dávajú šancu sa aspoň pokúsiť uchopiť komplexitu nášho sveta, aj to len na rozumnej úrovni. A túto rozumnú úroveň je potrebné nájsť. Naše stretnutie, a verím že prídu aj ďalšie budú pomáhať hľadať túto rozumnú úroveň 'dokonalosti'.

Zastávam názor, že **bez komunikácie niet porozumenia, bez porozumenia niet dôvery a bez dôvery ... je všetko oveľa komplikovanejšie.**

K téme Dokumentácie sa tento dokument stavia tak, že dobrá dokumentácia je taká, ktorá poskytuje:

Správne informácie - Správnej Roly- V správnom čase

Ak ste dočítali až tu. Skúste zalistovať aj ďalej, možno dostanete informáciu, ktorá vás možno inšpiruje ako to vlastne myslím.

3 Úvod

PACKAGE NAME-PCG_0293_ÚVOD, STEREOTYPE-''

Tento dokument je špeciálny dokument. Možno ho nazvať 'Modelom riadený dokument'. Obsahuje informácie, ktoré najprv niekto vložil do modelu. Model obsahuje oveľa viac informácií ako tento dokument. Tento dokument bol vytvorený s konkrétnym zámerom pre podporu prednášky na danú tému. Samotné prednáška vznikla výberom zlomku informácií z modelov, ktoré vznikli za posledných 18 rokov.

Tento dokument možno chápať tak trochu ako zápis zo stretnutia. Nie je dokonalý, snaží sa byť 'dostatočne dobrý'. Priamy účastníci majú možnosť to lepšie posúdiť, lebo boli pri tom. Nezúčastnení si všimnú všetky možné nedostatky....

4 Účel tohoto dokumentu

PACKAGE NAME-PCG_0294_ÚČEL TOHOTO DOKUMENTU, STEREOTYPE-''

Účelom tohoto dokumentu je zachytiť niektoré momenty zo stretnutia.

Prezentovaná téma je veľmi rozsiahla a komplexná. Som presvedčený, že strávený čas bol náročný na sledovanie základných príbehov. Ku konkrétnym ukázkam sme sa vlastne ani nedostali. Ale to by bolo asi priveľa na jedno stretnutie.

Tento dokument chce naznačiť aj jeden možný variant, ako by sa na položené otázky mohlo odpovedať. Chcel som demonštrovať na príklade princíp 'Modelom riadená aktivita'. V tomto konkrétnom prípade je aktivitou prednáška. Ale aktivita je aj projekt, či akákoľvek aktivita, ktorá si zaslúži primeranú 'réžiu', lebo na konci aktivity je želaný výsledok. Týmto spôsobom 'Najprv modeluj a až potom konaj' je podľa mňa mnohé otázky riešiť.

Pre mňa ako individuálnu osobu to funguje.

Pre mňa ako člen tímu, kde pracujem takto sám, je prínosom, keď tím rýchlejšie porozumenie kontextu aj keď zastávajú pasívny prístup.

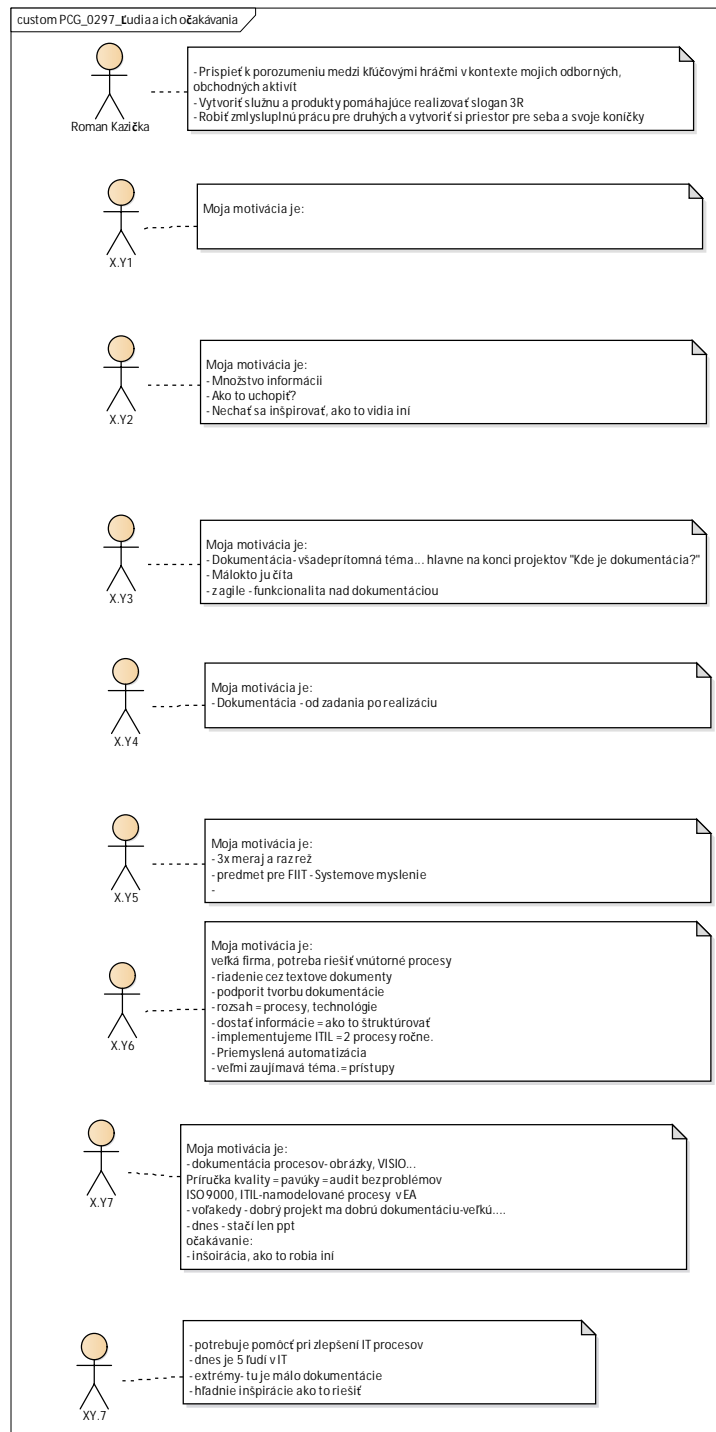
Pre mňa ako člena tímu, ktorý ja nastavený na takúto paradigmu spolupráce to malo vždy mimoriadne synergické efekty. Ale to sa udialo v mojej praxi len raz, alebo 2x.

Na prípravu prednášky boli použité podklady z modelov za posledných 18 rokov. Boli použité technológie MS VISIO, Enterprise Architect, XMInd.

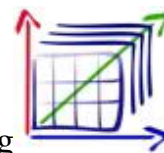
5 Ľudia a ich očakávania

PACKAGE NAME-PCG_0297_ĽUDIA A ICH OČAKÁVANIA, STEREOTYPE- "

V tejto časti som uviedol niektoré myšlienky, ktoré som zachytil počas stretnutia. Nie je to úplné, a možno ani presné, ale vystihuje to podstatu.



Obr. 1: PCG_0297_Ľudia a ich očakávania



Roman Kazička

- Prispieť k porozumeniu medzi kľúčovými hráčmi v kontexte mojich odborných, obchodných aktivít
- Vytvoriť službu a produkty pomáhajúce realizovať slogan 3R (Right Information - For Right Role - in Right Time)
- Robiť zmyslu plnú prácu pre druhých a vytvoriť si priestor pre seba a svoje koníčky

X.Y1

Moja motivácia je:

X.Y2

Moja motivácia je:

- Množstvo informácií
- Ako to uchopiť?
- Nechať sa inšpirovať, ako to vidia iní

X.Y3

Moja motivácia je:

- Dokumentácia- všadeprítomná téma... hlavne na konci projektov "Kde je dokumentácia?"
- Málokto ju číta
- z agile - funkcionálna nad dokumentáciou

X.Y4

Moja motivácia je:

- Dokumentácia - od zadania po realizáciu

X.Y5

Moja motivácia je:

- 3x meraj a raz rež
- predmet pre FIIT - Systemove myslenie

-

X.Y6

Moja motivácia je:

- veľká firma, potreba riešiť vnútorné procesy
- riadenie cez textové dokumenty
- podporiť tvorbu dokumentácie
- rozsah - procesy, technológie
- dostať informácie - ako to štruktúrovať
- implementujeme ITIL - 2 procesy ročne.
- Priemyselná automatizácia
- veľmi zaujímavá téma.- prístupy

X.Y7

Moja motivácia je:

- dokumentácia procesov- obrázky, VISIO...
- Príručka kvality = pavúky = audit bez problémov
- ISO 9000, ITIL-namodelované procesy v EA
- voľakedy - dobrý projekt ma dobrú dokumentáciu-veľkú....
- dnes - stačí len ppt
- očakávanie:
- inšpirácia, ako to robia iní

XY.7

- potrebuje pomôcť pri zlepšení IT procesov
- dnes je 5 ľudí v IT
- extrémny- tu je málo dokumentácie
- hľadanie inšpirácie ako to riešiť

6 Program pre stretnutie

PACKAGE NAME-PCG_0305_PROGRAM PRE STRETNUTIE, STEREOTYPE-"

7D PCG_0305_Agenda pre stretnutie

Agenda -Detaily- Dokumentácia v IT-Strata času, Alebo strategická hodnota? 📄 ⦿				
Náklady na nedorozumenie.				
	Popis	Odhadovaný čas	Denný čas	Skutočný čas
Privítanie	Krátky úvod	10	17:00	17:10
Predstavenie účastníkov	Očakávania 📄	20	17:20	17:10-17:40
Prednáška	Témy podľa očakávania	60	18:20	-18:40
Diskusia	K daným témam	?		18:40-19:10
Ukážky	Výber z podkladov v modeloch	30-120	Nabudúce?	
FABLAB	Predstavenie priestorov	30-120	18:30	19:10-

Screen1-Program stretnutia

Obr. 2: PCG_0305_Agenda pre stretnutie

7 Obsah prednášky

PACKAGE NAME-PCG_0306_OBSAH PREDNÁŠKY, STEREOTYPE- "

Vzhľadom na rozsiahlosť témy je jasné, že nie je možné v priebehu plánovaného času stihnúť prejsť všetky pripravené témy. Preto som číslami vyznačil priority.

custom PCG_0306_Obsah prednášky

Obsah Prednášky

- 1 Životný cyklus systémov, riešení, služieb, produktov
- 1 Ľudská- rôznorodosť priestor pre nedorozumenie
- 1 Ostrovčeky vedomostí a skúseností
- 1 Procesná, systémová, technická komplexnosť
- 1 Spoločné repository
- 1 Holistické prístupy, štandardy, best practice
- 1 Pokusy o zmenu návykov
- 2 Technológie
- 2 Wabash-Škaredý obrázok plný užitočných infomácií
- 2 Wabash -EOL Elektrická schéma
- 3 Wabash - Analýza LabVIEW
- 3 Sagem -Automatizácia testovania
- 3 Dokumentácia k programom
- Systemy

PCG_0307_Vybraté témy z prednášky

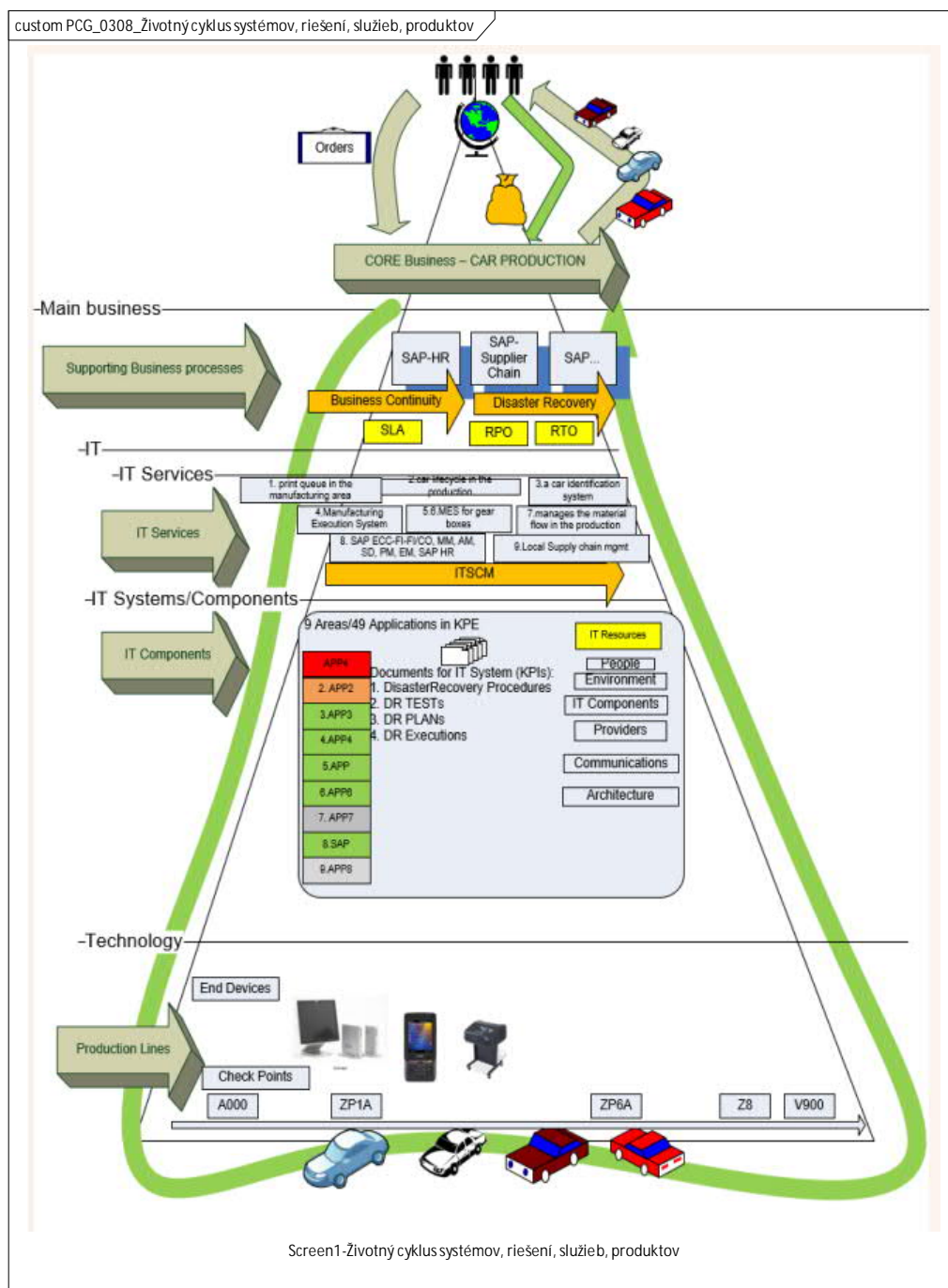
Obr. 3: PCG_0306_Obsah prednášky

8 Vybraté témy z prednášky

V nasledovnej časti som vybral niektoré obrázky z prednášky. Pre pripomenutie.

8.1 Životný cyklus systémov, riešení, služieb, produktov

Každý prvok nášho reálneho sveta podlieha životnému cyklu. Ak to potrebujem popísať, musíme zmeniť naše návyky.



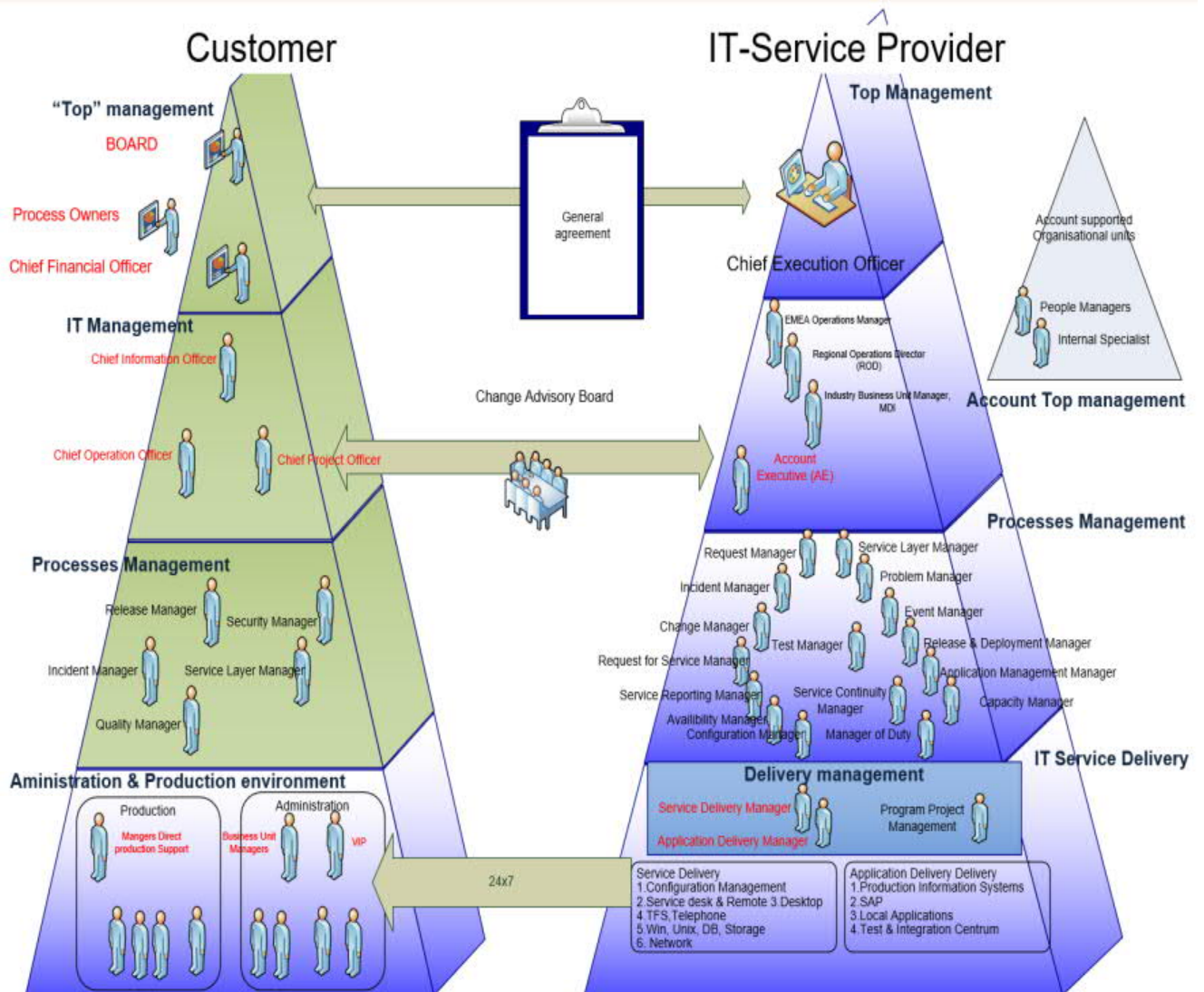
Obr. 4: PCG_0308_Životný cyklus systémov, riešení, služieb, produktov

8.2 Ľudská- rôznorodosť priestor pre nedorozumenie

PACKAGE NAME-PCG_0309_ĽUDSKÁ-RÔZNORODOSŤ PRIESTOR PRE NEDOROZUMENIE, STEREOTYPE-

Obrázok ilustruje malú množinu rolí, ľudí, ktorí ovplyvňujú výstupný biznis proces. Niekedy vzniká otázka, ako je možné, že napriek toľkým potenciálnym zdrojom chýb, výroba výrobkov vyrovň, alebo dodá službu.

custom PCG_0309_Ľudská- rôznorodosť priestor pre nedorozumenie



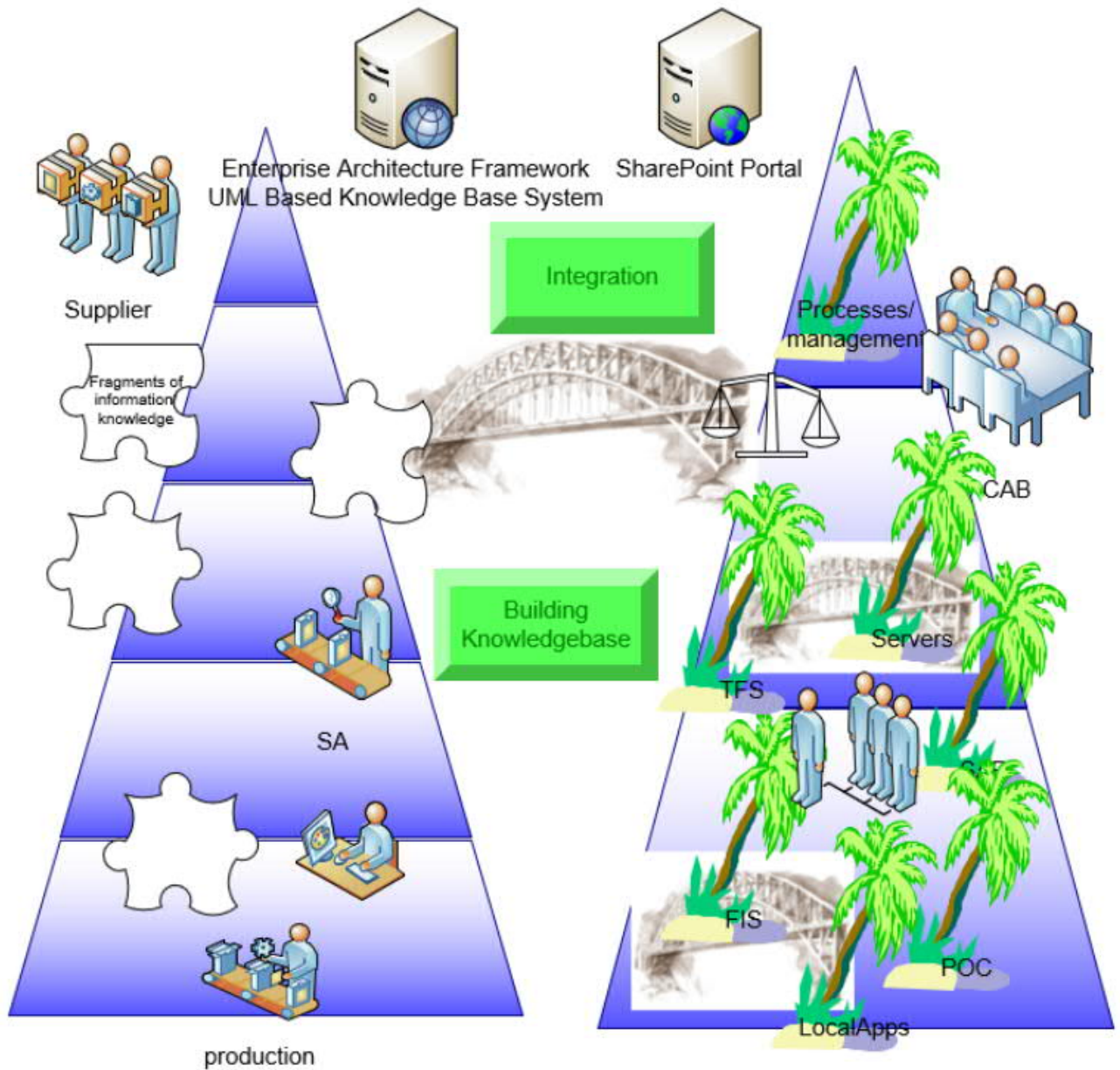
Screen1-PCG_0309_Ľudská- rôznorodosť - priestor pre nedorozumenie

Obr. 5: PCG_0309_Ľudská- rôznorodosť priestor pre nedorozumenie

8.3 Ostrovčeky vedomostí a skúseností

PACKAGE NAME-PCG_0310_OSTROVČEKY VEDOMOSTÍ A SKÚSENOSTÍ, STEREOTYPE-

Pre veľmi úzku špecializáciu dochádza často k izolovaným zdrojom informácií. Kto bude vytvárať informačné mosty? Mosty porozumenia? Ako podporiť jednotlivé roly?



Obr. 6: PCG_0310_Ostrovčeky vedomostí a skúseností

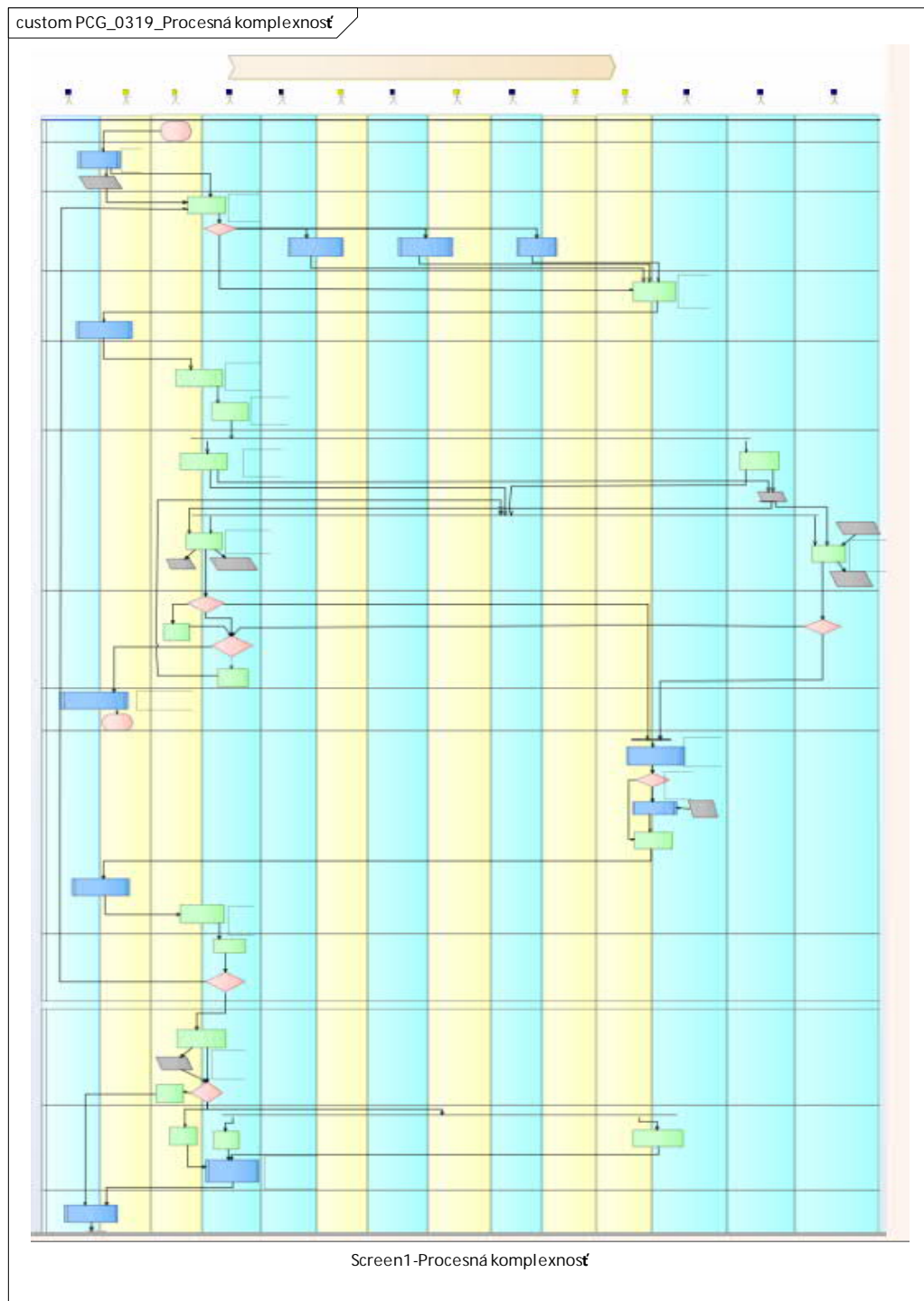
8.4 Procesná, systémová, technická komplexnosť

PACKAGE NAME-PCG_0311_PROCESNÁ, SYSTÉMOVÁ, TECHNICKÁ KOMPLEXNOSŤ, STEREOTYPE-"

Na všetkých úrovniach sa stretávame s extrémnou komplexitou. Ako to zvládnuť na úrovni procesov, na úrovni systémov, na úrovni technológií?
každá rola potrebuje inú úroveň detailnosti v inom čase...

8.4.1 Procesná komplexnosť

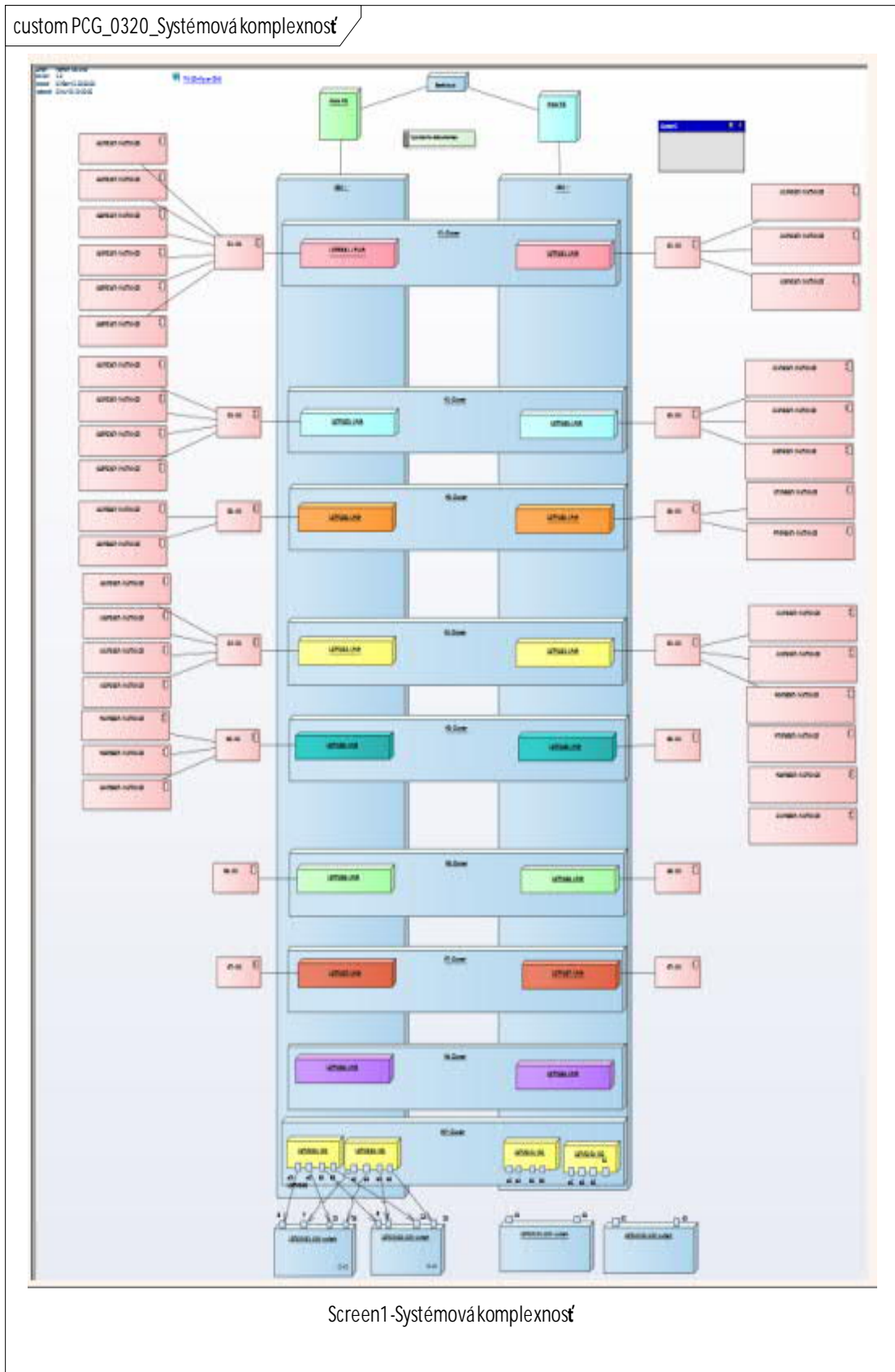
PACKAGE NAME-PCG_0319_PROCESNÁ KOMPLEXNOSŤ, STEREOTYPE-"



Obr. 7: PCG_0319_Procesná komplexnosť

8.4.2 Systémová komplexnosť

PACKAGE NAME-PCG_0320_Systémová komplexnosť, STEREOTYPE-''



Obr. 8: PCG_0320_Systémová komplexnosť

8.4.3 Příklad - technická komplexnost

PACKAGE NAME-PCG_0318_PŘÍKLAD - TECHNICKÁ KOMPLEXNOST, STEREOTYPE-''

custom PCG_0318_Příklad - technická komplexnost



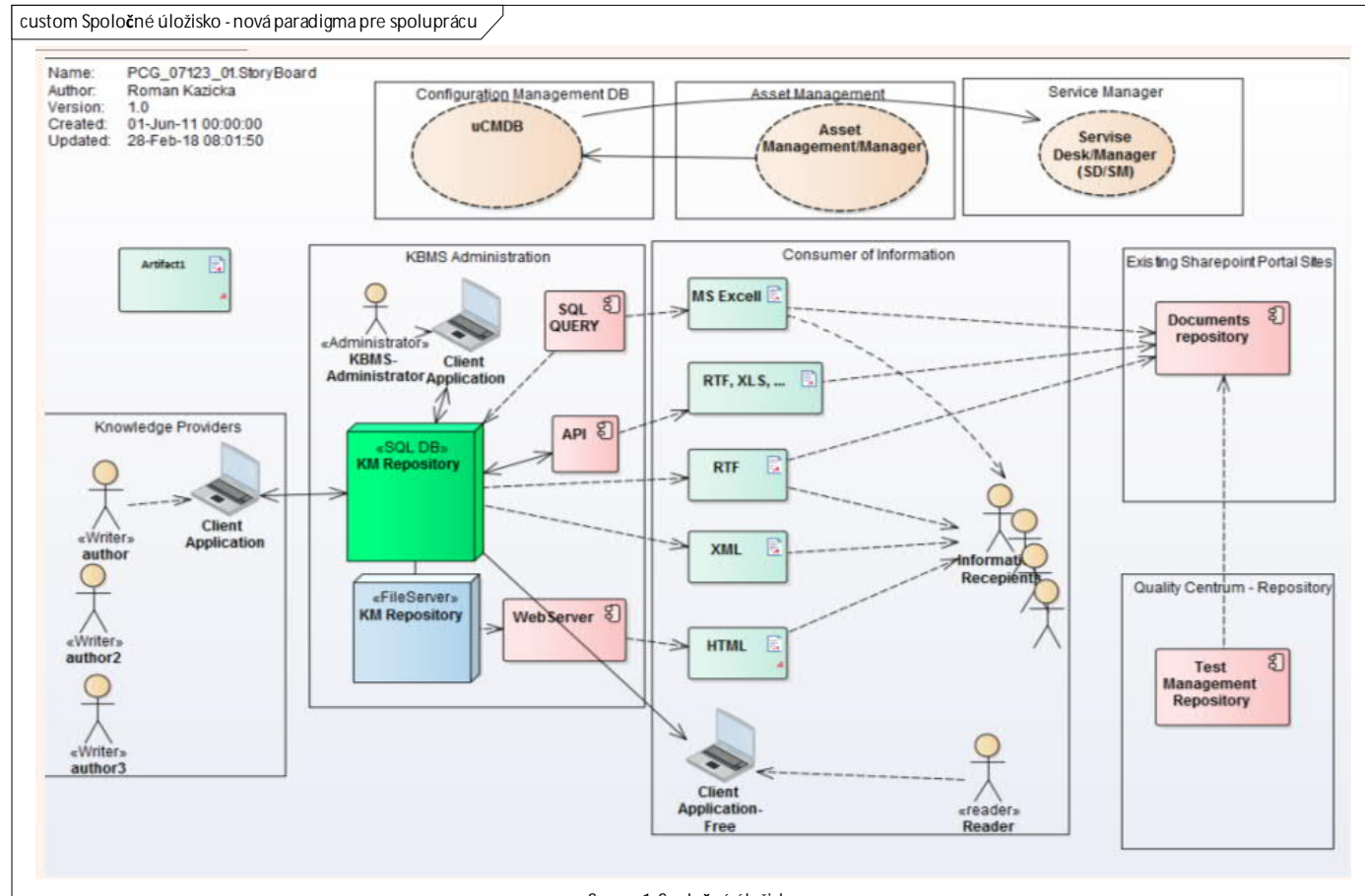
Screen1-Technologická komplexnost

Obr. 9: PCG_0318_Příklad - technická komplexnost

8.5 Spoločné úložisko - (staro)nová paradigma pre spoluprácu

PACKAGE NAME-PCG_0312_SPOLOČNÉ ÚLOŽISKO - (STARO)NOVÁ PARADIGMA PRE SPOLUPRÁCU, STEREOTYPE: "

Spoločné úložisko nie je nová téma. Systémy pre manažment dokumentov existujú pomerne dlho. Ale v našom prípade hovoríme o úložisku na báze metadát o dátach. Každý element v dokumente môže mať svoj životný cyklus. Ako priárny zdroj informácií preto nemôže byť dokument, ale úložisko. Dokument je možné vždy vygenerovať a o dokonca takmer plne automatizovane, pre potreby komunikácie, porozuenia, pri konkrétnej udalosti a poobne. Tak ako aj tento dokument.



Screen1-Spoločné úložisko

Obr. 10: Spoločné úložisko - nová paradigma pre spoluprácu

8.6 Holistické prístupy, štandardy, best practice

PACKAGE NAME-PCG_0313_HOLISTICKÉ PRÍSTUPY, ŠTANDARDY, BEST PRACTICE, STEREOTYPE- "

Všetko so všetkým súvisí. Jednoduché prístupy, jednoduché nástroje už nedokážu odzrkadlovať komplexitu a dynamiku sveta dostatočne.

8.6.1 Cesta ako cieľ

PACKAGE NAME-PCG_0322_CESTA AKO CIEĽ, STEREOTYPE- "

Tento motivačný obrázok zdôrazňuje dôležitosť našich ciest ku cieľu.



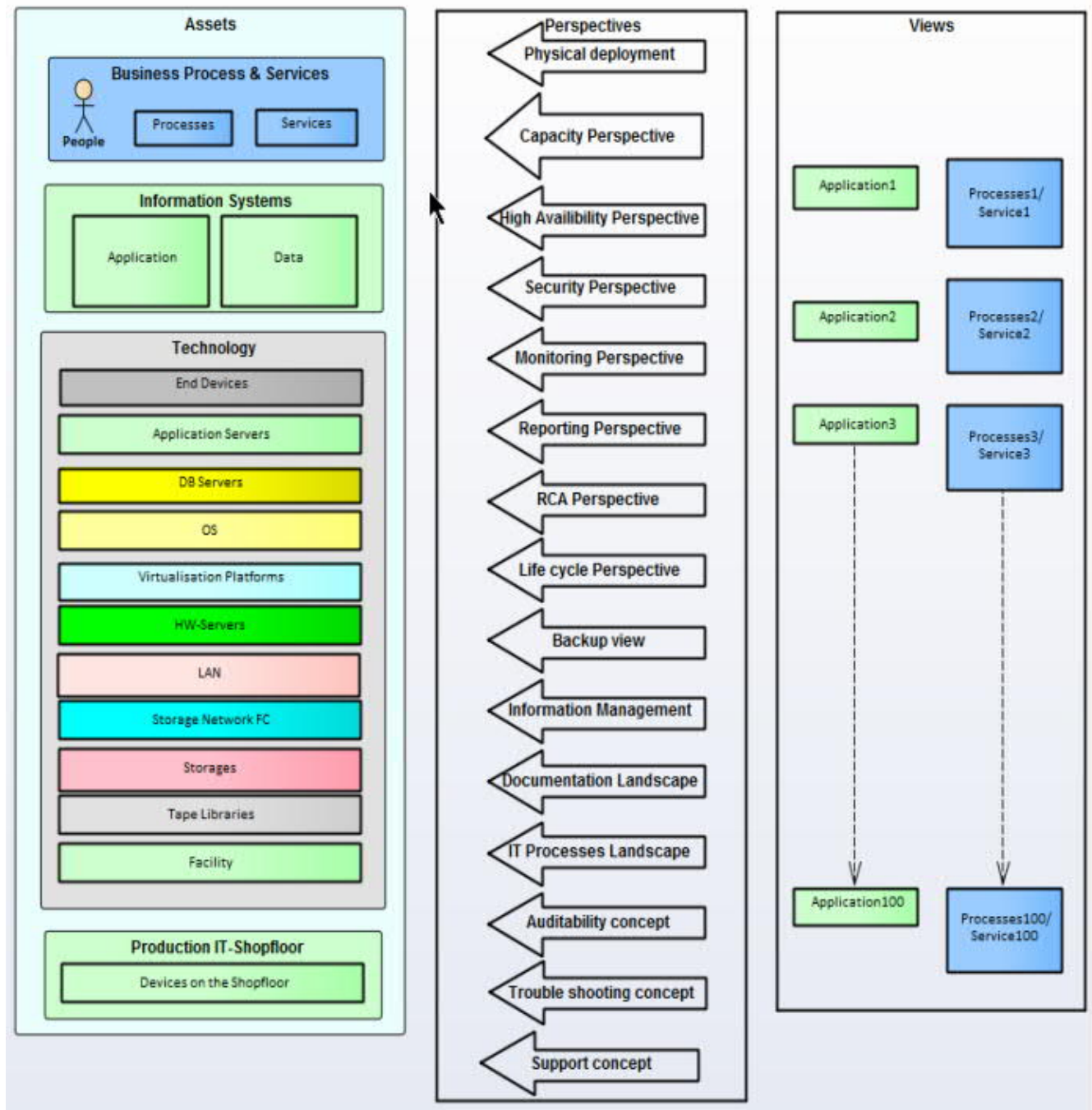
Obr. 11: PCG_0322_Cesta ako cieľ

8.6.2 Aktíva-Perspektívy-Pohľady

PACKAGE NAME-PCG_0314_AKTIVA-PERSPEKTIVY-POHLADY, STEREOTYPE- "

Táto metodika vychádza z pracovného rámca 'TOGAF'. Služi na popis aktív a ich vzájomných vzťahov. 'Správnej Roly, Správna Informácia v Správnom Čase'.

custom PCG_0314_Aktiva-Perspektivy-Pohlady



Screen1-Aktiva-Perspektivy-Pohlady

Obr. 12: PCG_0314_Aktiva-Perspektivy-Pohlady

8.6.3 7D-Sedem Disciplín pre úspešné riešenia

PACKAGE NAME-PCG_0321_7D-SEDEM DISCIPLÍN PRE ÚSPĚŠNÉ ŘEŠENIA, STEREOTYPE-"

Sedem disciplín je metodika, ktorá je odvodená od metodiky 8D, ktorá vznikla pre účely riešenia problémov v automobilovom svete výroby. Používam ju roky, len som ju doplnil o a pozmenil, aby každá informácia, ktorú počas svojich riešení dostanem do rúk, mala svoje miesto. Je zameraná na získavanie skúseností na ceste ku cieľu.

custom PCG_0321_7D-Sedem Disciplín pre úspešné riešenia

Štruktúra 7D	
D1 - Manažment	D1-01.Ciele a očakávania + D1-02.Stratégia D1-03.Plány, 'roadmapy' + D1-04.Rozhodnutia + D1-05.Evidencia projektových udalostí. D1-06.Reporty, Výkazy + D1-07.Publikovanie, Prezentácie + D1-08.Zdroje + D1-09. Duševné vlastníctvo +
D2-Motivácia	D2-01.Analýza kľúčových hráčov
D3-Analýza	Štandardy + Best Practice + "AS-IS" stav +
D4-Návrh	"TO-BE" stav +
D5-Realizácia	
D6-Test a Verifikácia	
D7-Zhodnotenie výsledkov a ďalšie kroky	

Screen1-Štruktúra 7D

Obr. 13: PCG_0321_7D-Sedem Disciplín pre úspešné riešenia

8.7 Pokusy o zmenu návykov

PACKAGE NAME-PCG_0315_POKUSY O ZMENU NÁVYKOV, STEREOTYPE-"

Po rokoch praxe sa snažím túto skúsenosť posunúť ďalej. Uvedomujem si, že na komplexnosť súčasného sveta je potrebné spojiť svoje úsilie, aby sme si aspoň zvýšili šancu na zvládnutie súčasných otázok, ktoré sme nútení zodpovedať a riešiť.

custom PCG_0315_Pokusy o zmenu návykov

	Label 2
1 Dokumentácia v IT? Strata času, alebo strategická hodnota, 1. časť- Cesta k riešeniu-7D-Sedem Disciplín pre úspešné riešenia	● kniha o metodike (SK) ISBN-ISBN-978-80-89935-01-7
2 Dokumentation in IT? Lost of time or strategic value. Part 1. The journey- 7D-Seven Disciplines for succesull solutions	● kniha o metodike (EN) ● ISBN -ISBN-978-80-89935-05-5 Http://LeanPub/7D
3 Dokumentácia v IT? Strata času, alebo strategická hodnota, 2. časť- Mílniky a ciele- APV- Aktíva - Perspektívy-Pohľady	▶ kniha o metodike (SK)
4 Dokumentation in IT? Lost of time or strategic value, Part 2. - Milestones and Goals-APV-Assets-Perspectives-Views	▶ kniha o metodike (EN)
5 MDG - 7D	▶ MDG a kniha o MDG (EN)
MDG - APV	▶ MDG a kniha o MDG (EN)
6 12 kvadrantov pre úspešné štart podnikania - Q12	▶ Kniha o metodike (SK)
7 12 Quadrants for succesfull startup kniha o metodike (EN)	▶ Kniha o metodike (EN)
7 MDG Q12	MDG a kniha o MDG (EN)

Vzdelávanie

- Univerzita
- Predmet Systémové myslenie v IT a Digitálna fabrikácia
- FABLAB CVTI
- Workshopy pre mladých (od 12 rokov)
- Arduino
- IoT
- ITSM
- ITIL
- CBMA

Prax

- Projekt v oblasti
- Energetické audity
- Interný audit pre Kvalitu
- Architektúry IT ("big picture")

Screen1-PCG_0315_Pokusy o zmenu návykov


Obr. 14: PCG_0315_Pokusy o zmenu návykov

9 Krátke zhrnutie

PACKAGE NAME-PCG_0316_KRÁTKE ZHRNUTIE, STEREOTYPE- "

customPCG_0316_Krátke zhrnutie /

Hlavný účel nášho snaženia? ⊖ Porozumenie



Zhrnutie ⊖

Dokumentácia v IT-Strata času, alebo strategická hodnota? 📄 ⊖

Komplexita rastie

Aké sú základné problémy? ⊖

- Dokumentácia vo forme dokumentov je stará v momente vygenerovania
- Informácie o systémoch sú len v hlavách ľudí
- Nástroje na "zdokumentovanie" systémov sú pomerne komplikované
- "Nesprávne" návyky
- "Nesprávna kultúra"

Diskusia

Aké sú možnosti riešenia?

Prekvapenie ⊕

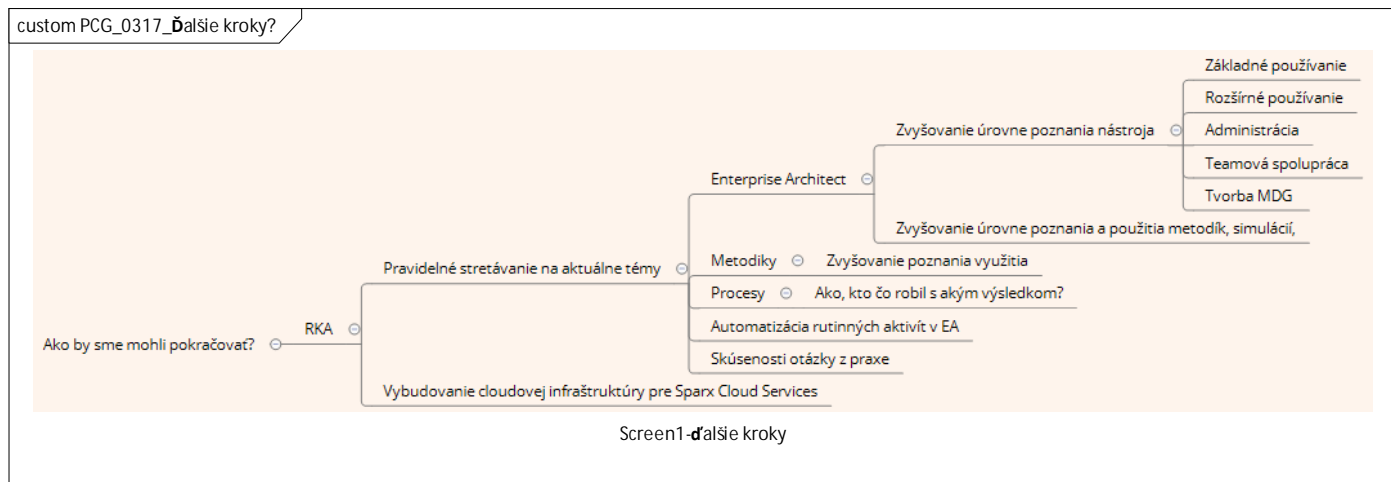
Screen1-Krátke zhrnutie

Obr. 15: PCG_0316_Krátke zhrnutie

10 Ďalšie kroky?

PACKAGE NAME-PCG_0317_ĎALŠIE KROKY?, STEREOTYPE- "

Za seba môžem navrhnuť nasledovné okruhy tém.



Obr. 16: PCG_0317_Ďalšie kroky?

11 Glossary

Term	Type	Meaning
7D	Skratka	7D – Sedem disciplín pre úspešné riešenia
APV	Skratka	Assets-Perspectives-Views
ITIL	Skratka	IT Infrastructure Library
TOGAF	Skratka	The Open Group Enterprise Architecture Framework

12 Niektoré zdroje použité v prezentácii

PACKAGE NAME-NIEKTORÉ ZDROJE POUŽITÉ V PREZENTÁCI, STEREOTYPE- "

#	Meno dokumentu.	Popis
1	https://certification.opengroup.org/register/togaf-tool	Certifikované nástroje pre TOGAF implementáciu (OpenGroup)